SALVAXO PR
Zmaj Jovina 26, PC „Lupus“, lok. 107
21101 Novi Sad | 060/500-88-11
reklamacije@salvaxo.rs
MB: 65410630 | PIB: 111439024

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

zaključenog na daljinu • obrazac možete popuniti elektronski i poslati na reklamacije@salvaxo.rs

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime

Telefon (opciono)

Adresa potrošača

E-mail (opciono)

PODACI O KUPOVINI

Broj porudžbine

Broj fiskalnog računa / fakture (ako je dostupan)

Datum zaključenja ugovora

Datum prijema robe

Način plaćanja: ☐ Pouzećem ☐ Karticom ☐ Uplatom na račun

Naziv i količina robe / usluge na koju se odustanak odnosi

IZJAVA POTROŠAČA

Ovim putem obaveštavam trgovca Salvaxo PR da odustajem od ugovora o kupovini gore navedene robe / usluge.

PODACI ZA POVRAĆAJ SREDSTAVA (za uplatu na tekući račun)

Broj tekućeg računa

Ime i prezime vlasnika računa

☐ Izričito pristajem da se povraćaj, umesto prvobitnim sredstvom plaćanja, izvrši uplatom na navedeni račun, bez dodatnih troškova za mene.

Razlog odustanka (nije obavezno navoditi)

Datum popunjavanja obrasca

Potpis potrošača (ako se šalje poštom ili faksom)

KRATKA NAPOMENA O POSTUPKU

Obrazac možete poslati na reklamacije@salvaxo.rs ili poštom na adresu trgovca. Odustanak se izjavljuje u roku od 14 dana od prijema robe; roba se vraća najkasnije 14 dana od slanja izjave. Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač. Povraćaj sredstava se vrši u zakonskom roku, na prvobitni način plaćanja, osim uz izričitu saglasnost za uplatu na račun. Trgovac može odložiti povraćaj do prijema robe ili dokaza o slanju. Potrošač odgovara za umanjenje vrednosti robe samo u zakonom predviđenim slučajevima. Broj računa i saglasnost za uplatu nisu uslov za odustanak.